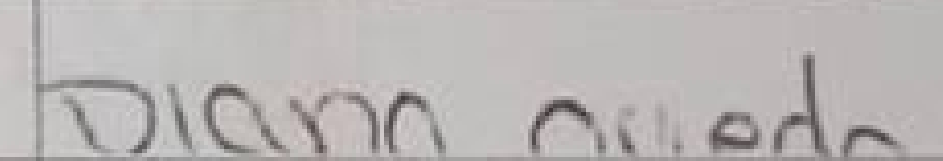
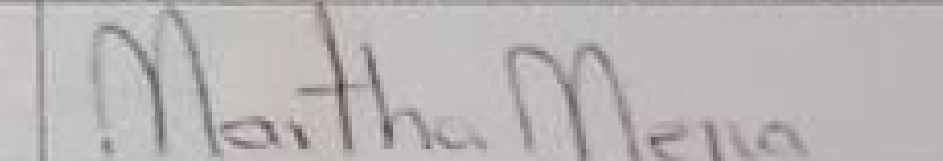


**ACTA DE REUNIÓN**  
**ASUNTO: SOCIALIZACION MECANISMOS DE PARTICIPACION**  
**POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**

**PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN**  
**CIUDADANA EN SALUD**

|                       |                          |            |
|-----------------------|--------------------------|------------|
| Fecha: Sab 30/01/2021 | Lugar: SALA DE REUNIONES |            |
| Hora Inicial: 8 AM    | Hora Final: 9:00pm       | Acta N° 02 |

| Agenda:                                                       | ASISTENTES      |          |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | NOMBRE COMPLETO | CEDULA   | FIRMA                                                                                 |
| 1. Inicio                                                     | CLAUDIA OVIEDO  | 66902141 |  |
| 2. Socialización MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD. | PAOLA DONNEYS   | 67002148 |  |
| 3. Cierre de la reunión.                                      | DIANA OVIEDO    | 31710777 |  |
| 8. Firma del acta                                             | MARTHA MEJIA    | 29314976 |  |

### 1. Inicio

**Se da la bienvenida a los presentes.**

Antes de iniciar se informa que el día de hoy durante todo el día se estará realizando una jornada de socialización sobre la política de participación social en salud y los MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA. Esta jornada se realizara con aquellos usuarios que se acerquen el día de hoy a las instalaciones de la IPS. Se llevara registro en planilla y se hara entrega de materia educativo relacionado con las políticas de participación social en salud.

De igual manera se enviara por correo electrónico y whatsapp a las empresas clientes y usuario.

## 2. Socialización de los mecanismos de participación social en salud.

Se comparte los mecanismos de participación dispuestos por la IPS SERVICIO MEDICO LABORAL.



### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

#### Mecanismos Telefónicos.

Oficina de atención al usuario- recepción: 3144812853  
 Oficina de atención administrativa: 3158628647  
 Oficina de atención apoyo psicológico: 3087146  
 Oficina de atención departamento comercial: 3144812853  
 Oficina de atención departamento contable: 3158628647  
 Oficina de atención dirección medico: 3158628647



### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

#### Mecanismos Virtuales.

Sitio web: <https://www.sermelips.com.co/>

#### CORREOS ELECTRONICOS:

Oficina de atención al usuario: [recepcion.sermelips@gmail.com](mailto:recepcion.sermelips@gmail.com)  
 Oficina de atención administrativa: [administracion.sermelips@gmail.com](mailto:administracion.sermelips@gmail.com)  
 Oficina de gerencia: [sermelips@gmail.com](mailto:sermelips@gmail.com)  
 Oficina de atención apoyo psicológico: [psicologia.sermelips@gmail.com](mailto:psicologia.sermelips@gmail.com)  
 Oficina de atención departamento comercial: [comercial.sermelips@gmail.com](mailto:comercial.sermelips@gmail.com)  
 Oficina de atención departamento contable: [contabilidad.sermelips@gmail.com](mailto:contabilidad.sermelips@gmail.com)  
 Oficina de atención dirección medico: [direccionmedica.sermelips@gmail.com](mailto:direccionmedica.sermelips@gmail.com)



SERVICIO MÉDICO LABORAL IPS S.A.S. (SERMEL IPS S.A.S)

Tel: 301 349 29-3 • FUNDACIÓN ENTALDO ROY • 190012502011

[www.sermelips.com.co](http://www.sermelips.com.co)

AV 2 NOROCC 3411 52 • Barranquilla • San Vicente • Cúcuta • Colombia

308 71 45 • 3158628647 • 3144812853

[administracion@sermelips.com.co](mailto:administracion@sermelips.com.co)





## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

### Mecanismos Presenciales

- Radicado de Documentos.  
Dirección: Av. 2 Norte 824 Norte-53  
Oficina atención al usuario.

- Buzones de sugerencias: los usuarios podrán acceder al buzón de sugerencias, el cual se encuentra ubicado en los diferentes puntos de atención; a través de ellos puede expresar de manera escrita su manifestación o inquietud.



## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

### Mecanismos De Comunicación Masiva

- CORREOS ELECTRONICOS.
- PUBLICACIONES EN LA PAGINA WEB.
- CIRCULARES.
- COMUNICADOS INTERNOS Y EXTERNOS.
- INFOGRAMAS.
- AFICHES.
- TARJETAS.
- PRESENTACIONES.
- PORTAFOLIO DE SERVICIOS





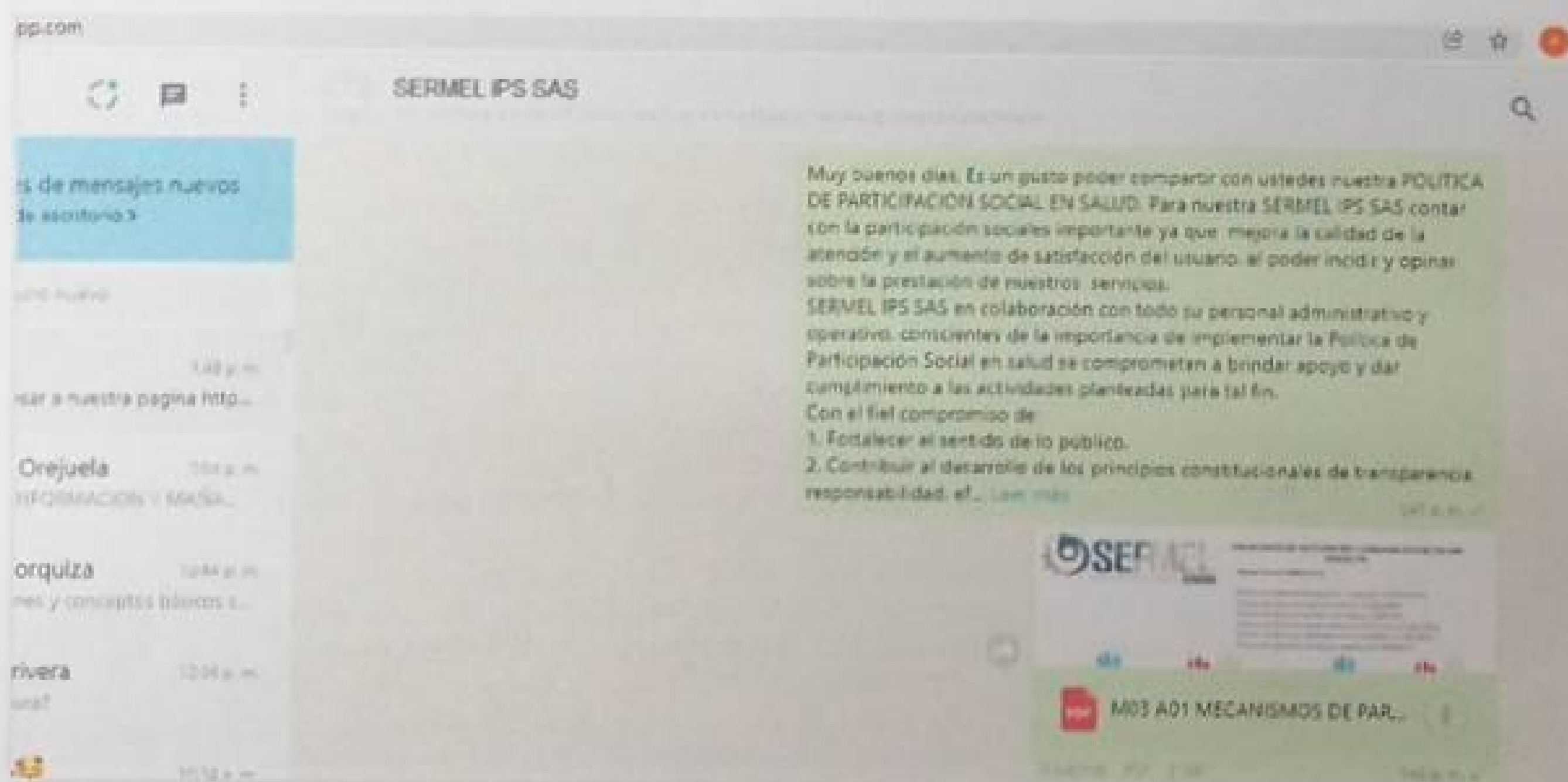
- Acción de Tutela.
- Derecho de Petición.
- Solicitud de Información.
- Queja.
- Reclamo.
- Sugerencia.
- Denuncia.
- Habeas Data.
- Felicitaciones.

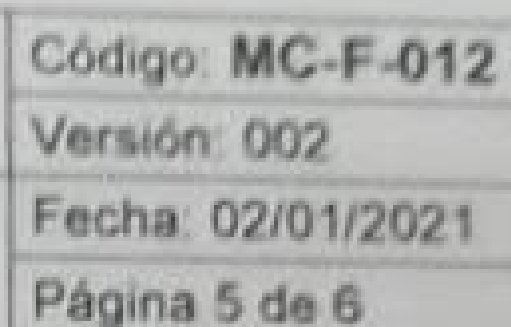


### 3. Cierre de la reunión.

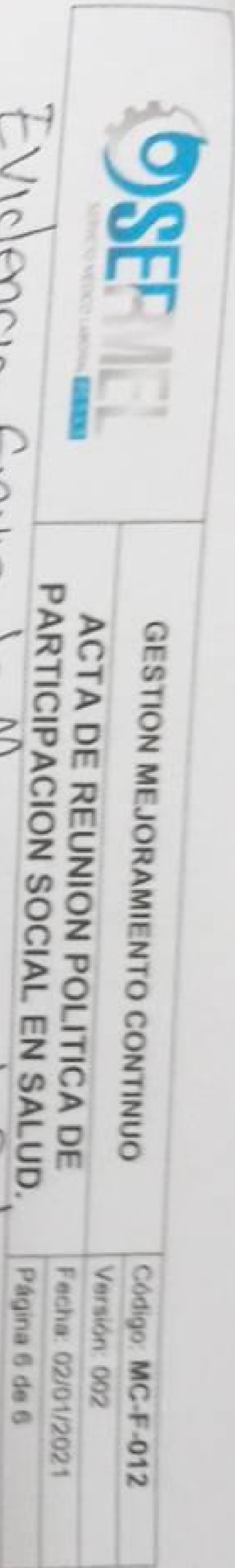
Una vez finalizado los puntos de la reunión se da por terminada.

### 4. Firma del acta



[illegible]





|                   |
|-------------------|
| Código: MC-F-012  |
| Versión: 002      |
| Fecha: 02/01/2021 |
| Página 6 de 6     |

### 3. Multiple Choice



1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 26


**EXCELON** Media  
 11-13

6

6

1000000

Additional documentation

### Conclusions

De igual manera los recursos estarían abiertos a las capacidades y actividades que estaremos desarrollando en cumplimiento a la res. 2011

Diana Oyiedo

Contributors

SERVICIO MEDICO LABORAL IPS

BOOKS BY THE AUTHOR

BOOKS BY THE AUTHOR

To: Mrs. Catherine M.  
 Was. Long Beach  
 30001/2021  
 30001/2021



## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

### Mecanismos Telefónicos.

Oficina de atención al usuario- recepción: 3144812853

Oficina de atención administrativa: 3158628647

Oficina de atención apoyo psicológico: 3087146

Oficina de atención departamento comercial: 3144812853

Oficina de atención departamento contable: 3158628647

Oficina de atención dirección medico: 3158628647



## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

### Mecanismos Presenciales

- **Radicado de Documentos.**

**Dirección:** Av. 2 Nte. #24 Norte-53

**Oficina atención al usuario.**

- **Buzones de sugerencias:** los usuarios podrán acceder al buzón de sugerencias, el cual se encuentra ubicado en los diferentes puntos de atención; a través de ellos puede expresar de manera escrita su manifestación o inquietud.





## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

### Mecanismos De Comunicación Masiva

- CORREOS ELECTRONICOS.
- PUBLICACIONES EN LA PAGINA WEB.
- CIRCULARES.
- COMUNICADOS INTERNOS Y EXTERNOS.
- INFOGRAMAS.
- AFICHES.
- TARJETAS.
- PRESENTACIONES.
- PORTAFOLIO DE SERVICIOS



## MECANISMOS LEGALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

- Acción de Tutela.
- Derecho de Petición.
- Solicitud de Información.
- Queja.
- Reclamo.
- Sugerencia.
- Denuncia.
- Habeas Data.
- Felicitaciones.





## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISPUESTOS POR SERMEL IPS.

### Mecanismos Virtuales.

Sitio web: <https://www.sermelips.com.co/>

#### CORREOS ELECTRONICOS:

Oficina de atención al usuario: [recepción.sermelips@gmail.com](mailto:recepción.sermelips@gmail.com)

Oficina de atención administrativa: [administración.sermelips@gmail.com](mailto:administración.sermelips@gmail.com)

Oficina de gerencia: [sermel.ips@gmail.com](mailto:sermel.ips@gmail.com)

Oficina de atención apoyo psicológico: [psicologia.sermelips@gmail.com](mailto:psicologia.sermelips@gmail.com)

Oficina de atención departamento comercial: [comercial.sermelips@gmail.com](mailto:comercial.sermelips@gmail.com)

Oficina de atención departamento contable: [contabilidad.sermelips@gmail.com](mailto:contabilidad.sermelips@gmail.com)

Oficina de atención dirección medico: [direccionmedica.sermelips@gmail.com](mailto:direccionmedica.sermelips@gmail.com)

